

**Great  
Place  
To  
Work<sup>®</sup>**

# LIDERAZGO GIFTWORK<sup>®</sup>:

CREANDO EXCELENTES  
AMBIENTES DE  
TRABAJO PARA TODOS

Primera Feria de Liderazgo  
2019



El modelo de Great Place to Work® se creó en base a más de 35 años de investigación y encuestas realizadas a millones de empleados.

La **confianza** es el ingrediente más importante para crear un gran lugar para trabajar.

Los grandes lugares de trabajo muestran un mejor desempeño financiero, presentan una imagen de empresa más fuerte y son más efectivos en la retención de empleados.

También, en momentos de crisis políticas y económicas estos excelentes lugares para trabajar logran mantener el compromiso de sus equipos saliendo fortalecidos de estos desafíos.

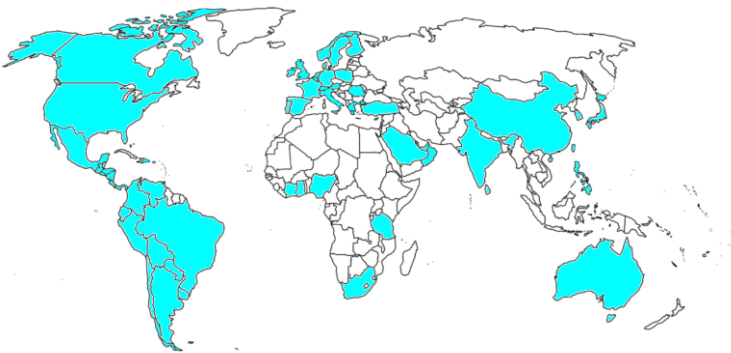
### NUESTRO OBJETIVO

Buscamos ayudarle a reconocer los elementos que crean un lugar de trabajo de alto rendimiento. Estamos conscientes de los comportamientos subyacentes y los principios que conducen a la credibilidad, el respeto mutuo entre líderes y empleados, y la equidad en las políticas y prácticas.

Cualquiera que sea su indicador de desempeño, está relacionado directa o indirectamente con la confianza de los empleados y con cultura laboral.

Les podemos ayudar a:

- Aumentar los niveles de confianza en la organización, los equipos de trabajo, sus diferentes divisiones, localizaciones, y demografías.
- Mejorar el impacto de sus prácticas, políticas e iniciativas
- Comprometer a los líderes como responsables de los niveles de confianza en su equipo
- Fomentar el desarrollo de los líderes, a través de la capacidad de generar confianza y mejores resultados en sus equipos.
- Crear un mejor lugar de trabajo, por medio del análisis de la cultura (con encuestas y Benchmarks) y la orientación de expertos para crear planes de transformación y capacitar a líderes.



### Es simple. Se trata de la CONFIANZA

Nosotros le ayudaremos a mejorar notablemente los niveles de confianza, así como también los índices de rotación, evitar los recortes de personal, mejorar la seguridad de productos, aumentar la satisfacción de sus clientes y mejorar sus resultados de negocio.



## Nuestra Misión

“Construir un mundo mejor ayudando a las organizaciones a transformar sus ambientes de trabajo **para todos**”.

## Nuestros valores

Nos comprometemos a construir sobre sus capacidades para crear y mantener un excelente lugar de trabajo. Respetamos su cultura, su misión y su historia, sabemos que esto es lo que los hace ser únicos.

Su organización puede ser un excelente lugar de trabajo: tienen el poder para lograrlo.



**¡Lo acompañamos a crear su excelente lugar para trabajar!**

# Liderazgo GIFTWORK®

## JOURNEY!

Desarrollo de Liderazgo



Construir un gran lugar de trabajo, de uno en uno

## Desarrollo de Liderazgo GIFTWORK®

Durante más de 35 años hemos estudiado Excelentes Lugares para Trabajar alrededor del mundo, y sabemos lo que funciona. El secreto para tener colaboradores motivado es una cultura basada en la CONFIANZA.

La confianza se construye a través de los **vínculos** con las personas que conforman la organización. Para generar una cultura Giftwork®, debemos gestionar los vínculos a través de líderes preparados para esto.

En una cultura Giftwork®, las personas están dispuestas dar más de sí mismas para hacer su trabajo, ofreciendo parte de lo que los hace únicos como individuos.

Nuestros talleres utilizan ejemplo de la vida real y mejores prácticas de trabajo para proveer a los líderes de las herramientas necesarias para que transformen un grupo de trabajo y construyan una cultura que los lleve a resultados de negocio exitosos.



### Journey! Incluye:

- Entrenamiento (o capacitación) Giftwork®
  - Para líderes (gerentes y supervisores)
  - Para Alta Dirección
- **Talleres Focalizados de Journey!:**
  - Alcanzando los objetivos organizacionales
  - Obteniendo lo mejor de los colaboradores
  - Cultivando un espíritu de equipo



# Entrenamiento Giftwork©

En el entrenamiento Giftwork ©, los líderes aprenden como crear y mantener excelentes culturas laborales al traducir los objetivos organizacionales en interacciones diarias que inspiran a los colaboradores. De la misma forma, la Alta Dirección aprende a apoyar a los gerentes para que puedan guiar una fuerza laboral altamente talentosa, colaborativa y con buen desempeño.

El entrenamiento Giftwork© de los líderes se enfoca en :

- Trabajar en las oportunidades para fortalecer el desempeño del equipo.
- Implementar prácticas que estén de acuerdo con la cultura de un excelente lugar de trabajo.
- Crear una cultura que inspire a los colaboradores a dar lo mejor de sí.
- Articular el rol especial de líder en la creación de una cultura ganadora.
- Identificar obstáculos que prevengan a los líderes al momento de crear una cultura de trabajo excelente.
- Desarrollar herramientas para guiar a los colaboradores directos en las estrategias y tácticas.



## ¿En qué consiste Journey!?

A través de ejercicios interactivos, como el aprendizaje sobre la acción, los casos de estudio, coaching entre compañeros y videos, se crea una experiencia práctica y atrapante. Los participantes regresan a sus equipos motivados y preparados para asumir su rol y crear acciones.

De esta manera, se complementan sus competencias técnicas con las habilidades que exige una gestión de personas en la actualidad, a través de un modelo que se desarrolló con base en casos de empresas reales que son grandes lugares para trabajar.

Consta de un programa de seguimiento personal en el cual se acompaña a cada líder en el desarrollo de lo aprendido en su lugar de trabajo.

# ¿Por qué Desarrollo de líderes?

Los mejores lugares para trabajar del mundo han descubierto que una cultura sana y fuerte es una gran **ventaja competitiva**. Al desarrollar los líderes las organizaciones se aseguran de crear y mantener excelentes culturas laborales. Tener líderes capacitados en la gestión de personas hace posible el logro de los objetivos y hacerlo de forma sustentable., porque el respaldo está en el **vínculo**. Lograr interacciones diarias que inspiren a los colaboradores, es un deber de los líderes de hoy.

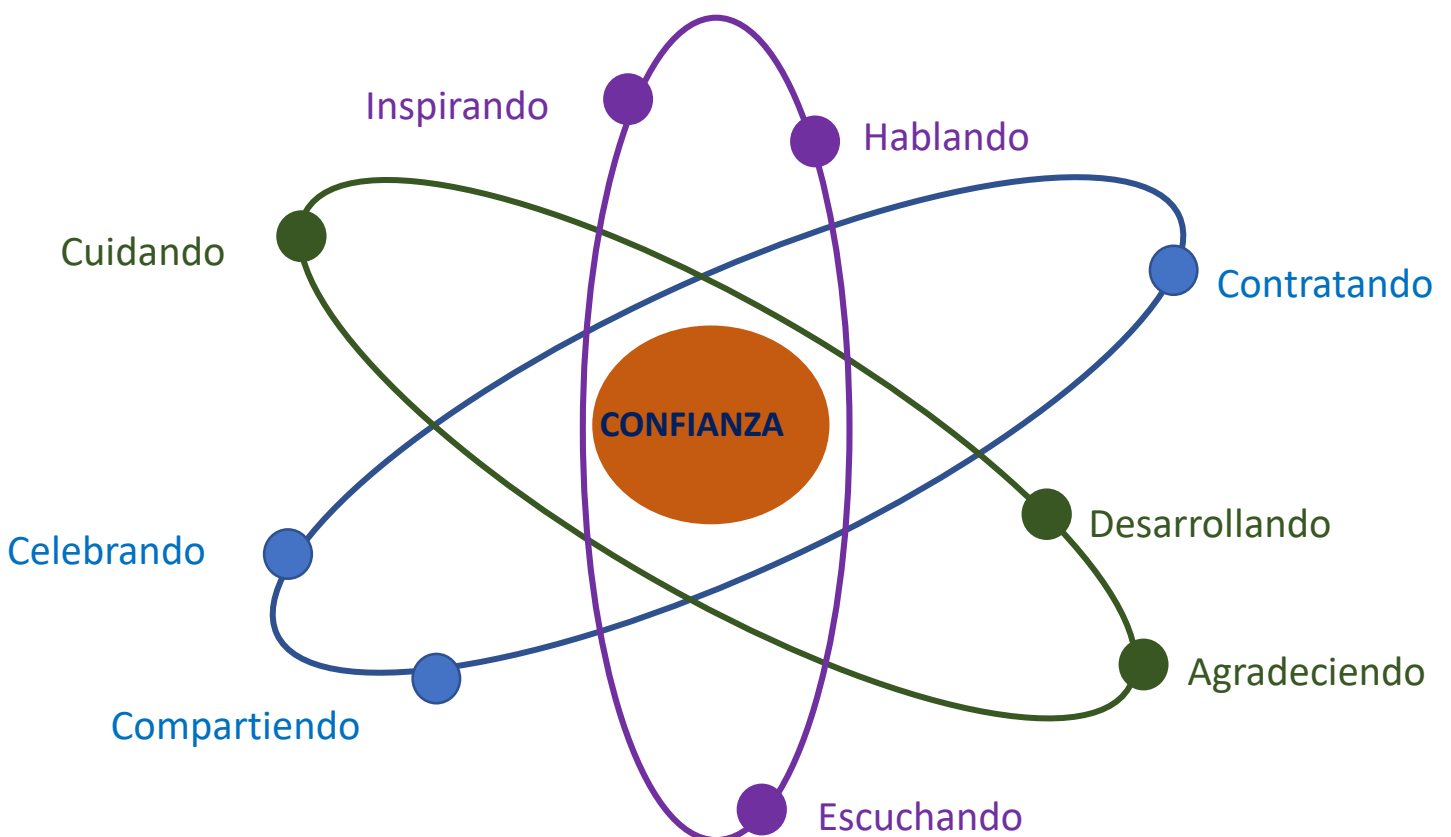
## ¿Qué obtienen los líderes del taller JOURNEY!?

Herramientas (sobre 9 Áreas de práctica) para apoyar a sus colaboradores y lograr que ellos den lo mejor de sí mismos creando equipos donde exista innovación y colaboración. Mayor productividad y nivel de compromiso por parte de sus equipos.

Conceptos a abordar:

- Giftwork®
- Cultura basada en el cuidado y atención de los vínculos
- Depósito de confianza
- Características de las mejores acciones a generar los lideres
- Ciclo de la relación a generar los lideres con sus equipo

## Las 9 áreas de trabajo de un Líder



# Talleres Focalizados de Giftwork®

Los talleres focalizados le permite a los líderes profundiza en las 9 áreas claves para generar una excelente cultura laboral. Los líderes adquieren nuevas habilidades y ponen en práctica técnicas para energizar y desarrollar a su equipo.

Estos 3 talleres se pueden implementar en cualquier orden, una vez que se haya concluido el entrenamiento Giftwork.

- 1. Alcanzando los Objetivos Organizacionales: INSPIRANDO, HABLANDO y ESCUCHANDO**
  1. Inspirar a su equipo para alinearse con la misión y los objetivos de la organización
  2. Fortalecer las habilidades de comunicación para liderar efectivamente
  3. Apoyarse en la voz de los colaboradores para capitalizar las oportunidades
- 2. Obteniendo lo mejor de los colaboradores: DESARROLLANDO, CUIDANDO y AGRADECIENDO**
  1. Maximizar el potencial de los colaboradores, desarrollándolos en lo profesional y personal.
  2. Crear un ambiente de valoración en el que los colaboradores se sientan apreciados
  3. Incrementar la retención del mejor talento, promoviendo el equilibrio de vida laboral y personal
- 3. Cultivando un espíritu de equipo: CONTRATANDO, COMPARTIENDO y CELEBRANDO**
  1. Construir un equipo de alto nivel para contratar según los valores culturales
  2. Celebrar los éxitos para animar y motivar a los empleados
  3. Crear una igualdad de condiciones en la que los resultados se repartan justamente.

## Formato y Herramientas:

- 4 – 8 hs por taller
- Facilitadores certificados
- Autoevaluaciones
- Guía completa
- Herramientas para plan de acción
- Programa de Seguimiento





## Experiencia Journey! en Uruguay

Más de 135 líderes se han capacitado en los últimos años en la metodología Giftwork® al formar parte del programa Journey!

Algunas empresas que han pasado la experiencia:



### Testimonios de Participantes:

*“Me dió una visión holística y hace desafiar la forma de trabajar e interactuar”.*

*“Vivirlo fue muy interesante y me dejó ideas para aplicar en mi lugar de trabajo”.*

*“Journey! Fue muy bueno. Te ayuda a bajar a tierra ideas, y con la dinámica a compartir experiencias”.*

*“Los casos prácticos, porque presentaron situaciones”*

*“Construir todos, una definición de liderazgo alineados”*

*“Las herramientas y el enfoque empírico”*

*“Me permitió ver la importancia de mi rol para mi grupo y poder saber que esperan de mi”*

The logo consists of the words "Great Place To Work" in a white, bold, sans-serif font, stacked vertically within a solid red square. The background of the entire page is a light cream color with various colorful geometric shapes (circles, squares, triangles, hexagons, and rectangles) scattered across it.

**Great  
Place  
To  
Work.®**

Great Place to Work® | [greatplacetowork.com.uy](http://greatplacetowork.com.uy)

- José Vázquez Ledesma 2959 of. 104
  - Montevideo – Uruguay
  - Tel./Fax: (+ 598) 2711 0113
  - [Uy\\_info@greatplacetowork.com](mailto:Uy_info@greatplacetowork.com)