

Great Place To Work®

Empresas tecnológicas entre
los mejores lugares para trabajar de Uruguay

PIONERAS DE LA NUEVA NORMALIDAD

Entre los diversos cambios generados a nivel global por la crisis sanitaria uno de los más visibles ha sido la aceleración digital.

La migración de lo físico a lo digital se aceleró porque la virtualidad pasó a ser la nueva normalidad, que ha obligado a las empresas a adaptarse a este nuevo modelo de negocio para aprovechar las nuevas oportunidades y seguir a flote.

Y uno de los rubros que más ha sabido capitalizar la situación, en gran parte debido a las características propias de su estructura de trabajo, ha sido el de las empresas de tecnología (IT). Las políticas de aislamiento implementadas por la mayoría de los países del mundo impulsaron el uso masivo de la tecnología, lo que ya era parte del ADN de

este tipo de empresas.

Es por esto que desde Great Place to Work® elaboramos este informe para poder evaluar las características propias de las empresas de IT, las características de los perfiles de sus colaboradores, sus expectativas y valoraciones de su lugar de trabajo y para conocer que las distingue del resto de las empresas certificadas por Great Place to Work®.



Fedra Feola
Country Manager Great Place to Work® Uruguay

EMPRESAS TECNOLÓGICAS ENTRE LOS MEJORES LUGARES PARA TRABAJAR DE URUGUAY 2021

Características generales:

- **Género:** El personal femenino es minoría: 30%.
- **Edad:** Mayoría del personal es joven: 65% tiene menos de 35 años y solo 15% más de 55 años.
- **Alta rotación del personal:** 73% del personal tiene menos de 5 años en la empresa.

El índice de confianza en estas empresas tecnológicas alcanza al 91%. En este indicador se destaca que el 87% confía en el criterio de trabajo que aplican los directivos. Y el 77% de los colaboradores dice tener posibilidades de desarrollar nuevas formas de hacer las cosas.

Comparación:

Entre las Empresas Tecnológicas (ET) y las demás empresas que integran el ranking (ER) de las mejores para trabajar en Uruguay:

89%



Camaradería:

En las ET hay mayor valoración positiva de las relaciones interpersonales entre los colaboradores, 89%, que en las ER, 87%. Y es mayor aún la valoración entre los trabajadores menores de 25 años de las ET, 92%, que entre sus pares de las ER, 88%.

80%



Imparcialidad:

En las ET se destaca la imparcialidad de los jefes más que en las ER, 80% y 79% respectivamente, con mayor diferencia entre el personal joven: 82% y 79%. El destaque sobre la ausencia de favoritismos es mayor entre el personal adulto (+ 55) en las ET, 88%, que en las ER, 83%.

80%



Respeto:

Si bien la valoración sobre el respeto que hay en los lugares de trabajo es algo mayor en las ER general, 81%, en comparación con las ET, 80%, ese indicador aumenta entre los jóvenes que trabajan en las tecnológicas, 82%.

81%



Credibilidad:

Respecto de la credibilidad que de los directivos o jefes, hay una mayor valoración entre las ER, 83%, que en las ET, 81%. Sin embargo, una vez más los jóvenes de las ET tienen opiniones más favorables que sus pares de las ER: 84% a 82%.

81%



Orgullo:

En las ER se observa un promedio general más favorable en cuanto al orgullo y la pertenencia al lugar de trabajo: 81% a 79%. Por edades, los jóvenes de las ET tienen una opinión favorable de 77% y sus pares en las ER 76%.



Empresas tecnológicas entre los mejores lugares para trabajar de Uruguay 2021

Jóvenes más críticos y exigentes

Los empleados más jóvenes de las ET, que son mayoría en ellas (60% de la plantilla tiene menos de 35 años), expresan opiniones más favorables – en general – sobre sus experiencias laborales.

Por otro lado, cuando se pregunta por el orgullo que sienten los empleados de trabajar en su empresa, el 82% de los más jóvenes tiene una opinión favorable, mientras que entre sus compañeros mayores de 55 años es del 100%.

Sin embargo son más críticos y menos estables (en términos de permanencia dentro de la empresa) que sus compañeros de mayor edad (más de 55 años).

Y cuando se consulta sobre el deseo de permanecer durante muchos años en la empresa, los más jóvenes tienen una respuesta afirmativa del 67%, contra el 85% de sus los empleados mayores.

Ejemplos:

Cuando se pregunta si los jefes o directivos cumplen con sus promesas, los empleados menores de 25 años responden de manera afirmativa en un 78%, mientras que sus compañeros con más de 55 años lo hacen en un 94%.

Además, cuando se consulta a los trabajadores de las ET si los jefes o directivos comunican de forma clara, los más jóvenes dicen que es así en un 77%, mientras que los mayores tienen una respuesta favorable del 86%.



CONCLUSIONES



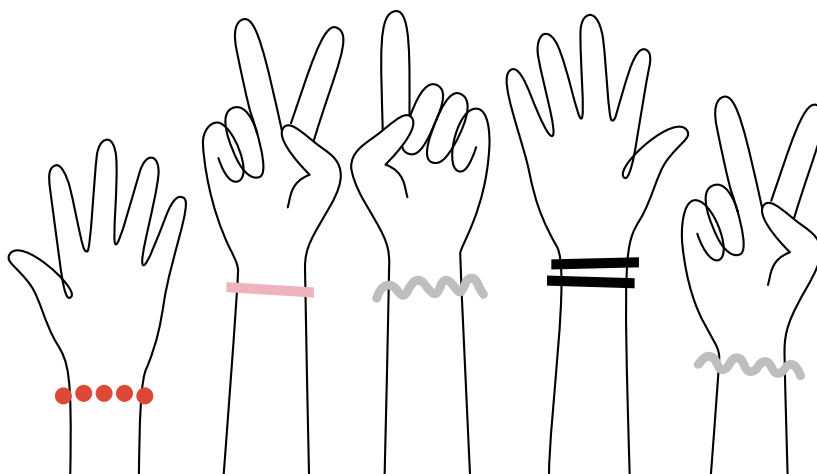
* Prevalecen la camaradería y la imparcialidad:

Hay un diferencial a favor de las ET en cuanto a la **camaradería** que existe entre sus trabajadores, y una mayor valoración de la **imparcialidad** que demuestran los directivos o jefes hacia los colaboradores. Por otro lado, en cuanto al **orgullo** de pertenecer a su empresa, la **credibilidad** que despiertan los cargos gerenciales y el **respeto** que demuestran, la valoración es algo mayor en las ER, aunque se destaca que los jóvenes que trabajan en las ET tienen opiniones más favorables, también en estas variables, que sus pares de las demás empresas del ranking general.

* Más orgullo pero menor apego entre jóvenes:

Si bien los empleados más jóvenes de las ET (menos de 25 años) expresan un **alto orgullo** por pertenecer a su lugar de trabajo, experimentan un **menor apego** a la empresa y una mayor facilidad para irse a otra compañía, lo que explica la alta rotación en este rubro.

CONCLUSIÓN FINAL



Las Empresas Tecnológicas (ET) reaccionaron de una forma más proactiva ante los cambios que trajo la pandemia del Covid-19 y se reorganizaron de una forma más rápida que las demás empresas del ránking (ER) de los Mejores Lugares para Trabajar de Uruguay.

Esto se observa en los indicadores de Camaradería e Imparcialidad, basado en una estructura menos jerárquica, más horizontal.

Los empleados jóvenes de las ET (que son la mayoría en la plantilla) tienen en general, opi-

niones más favorables que sus pares de las ER en cuanto a variables que hacen al Respeto, la Credibilidad y el Orgullo. Sin embargo, cuando se compara dentro de las ET, se observa que los empleados más jóvenes son más críticos y exigentes que sus pares de mayor edad, al tiempo que expresan algo menos de apego a su lugar de trabajo. Esto representa un desafío a la hora de captar y retener el talento joven, lo que exige mejores prácticas de comunicación y liderazgo.

**Great
Place
To
Work.®**